

Sử dụng các dịch vụ hỗ trợ trên Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh Tiền Giang

1. Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ qua tin nhắn

Để biết về tình trạng giải quyết hồ sơ mà mình đã nộp trên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh; người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể truy cập vào địa chỉ motcua.tiengiang.gov.vn để tra cứu trực tiếp hoặc thực hiện tra cứu bằng điện thoại qua tổng đài tin nhắn.

Cách 1: Tra cứu trực tiếp trên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh ta thực hiện như sau:

Bước 1: Vào trang Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh theo địa chỉ motcua.tiengiang.gov.vn.

Bước 2: Điền thông tin mã số hồ sơ hoặc số chứng minh nhân dân hoặc tên người nộp. Sau đó bấm nút tìm kiếm. Công dân chỉ cần nhập một trong 3 thông tin nêu trên (số hồ sơ hoặc số chứng minh hoặc tên) là có thể tìm kiếm, không bắt buộc phải nhập cả 3 thông tin.

☰ BỘ THỦ TỤC **TRA CỨU HỒ SƠ** NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN THỐNG KÊ DỊCH VỤ KHÁC -

Tra cứu hồ sơ bằng tin nhắn SMS

Soạn tin nhắn theo cú pháp TTHC <Số hồ sơ> gửi về tổng đài 8188

Tra cứu hồ sơ trực tuyến **1**

Số hồ sơ:

Số CMND người nộp:

Tên người nộp:

2

Tìm thấy tổng số hồ sơ:

Số hồ sơ Thủ tục thực hiện Người nộp

Thông tin về tình trạng giải quyết của hồ sơ sẽ được hiển thị như hình bên dưới.

000907160888
LA THỊ NGỌC MAI - 000000162629
HUỠNH THỊ KIM HOÀNG - 000000162628
NGUYỄN THỊ NỮ - 000000163604
PHAN THANH TRỌNG - 000000162543
NGUYỄN THỊ BÉ - 000000162486
NGUYỄN THỊ DỪNG - 000000162462
.....
Xem tất cả

000000162629

Số hồ sơ

Số CMND người nộp

Tên người nộp

nhập số CMND người nộp

nhập tên người nộp

Tìm kiếm

Làm mới

Tim thấy tổng số 1 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000000162629	Về việc: Hoàn công xây dựng	LA THỊ NGỌC MAI - Ngày nộp: 14/09/2016 15:10:24 - Ngày tiếp nhận: 14/09/2016 15:10:24 - Ngày dự kiến trả: 06/10/2016 07:00:00	Hồ sơ 000000162629 đã giải quyết trước hạn. Vui lòng đến nhận kết quả tại Bộ phận TN&TKQ Thành phố Mỹ Tho

Cách 2: Tra cứu bằng điện thoại qua tổng đài tin nhắn ta thực hiện như sau:

Bước 1: Soạn tin nhắn theo cú pháp **TTHC** . Số hồ sơ là mã số đã được cung cấp khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thành công.

Bước 2: Gửi tổng đài 8188.

Tra cứu hồ sơ bằng tin nhắn SMS

Soạn tin nhắn theo cú pháp **TTHC <Số hồ sơ>** gửi về tổng đài **8188**

2. Hỏi đáp về các dịch vụ công được cung cấp trên cổng

Các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh; người dân, doanh nghiệp sau khi tra cứu nếu có thắc mắc gì chưa rõ thì có thể đặt câu hỏi trực tiếp trên Cổng. Các cơ quan, đơn vị cung cấp dịch vụ công sẽ có trách nhiệm trả lời các câu hỏi liên quan đến thủ tục đã được cung cấp của mình. Để đặt câu hỏi trên Cổng dịch vụ công ta làm theo các bước sau:

Bước 1: Tại Trang chủ motcua.tiengiang.gov.vn -> Chọn mục **[Dịch vụ khác]** -> Chọn **[Hỏi đáp]**



Bước 2: Chọn mục [Đặt câu hỏi]

Bước 2: Chọn mục [Đặt câu hỏi]

Danh sách câu hỏi

Các câu hỏi đã được trả lời từ các cơ quan chức năng.

[+ Đặt câu hỏi](#)

Nhập Tiêu đề câu hỏi

Chọn cơ quan

Bước 3: Điền các thông tin như bên dưới gồm: tiêu đề câu hỏi, chọn cơ quan muốn hỏi (Sở, ngành, huyện, xã,...), nội dung câu hỏi, họ tên, địa chỉ,...Sau khi hoàn tất thì bấm nút gửi câu hỏi.

Đặt câu hỏi

Đặt câu hỏi dành cho cá nhân hoặc tổ chức.

Cơ quan muốn hỏi (*)

Chọn cơ quan

Họ và tên (*)

Địa chỉ (*)


Số điện thoại (*)

Địa chỉ email

Mã xác nhận (*)

Tiêu đề câu hỏi (*)

Nội dung câu hỏi (*)

 fubik
Đổi mã xác nhận khác

Lưu ý đối với các ô thông tin có dấu (*) màu đỏ là thông tin bắt buộc người tạo tài khoản phải nhập và phải nhập chính xác mã xác nhận.

Nguồn VĂN SANG (Sở TT&TT tỉnh Tiền Giang)